

## **Conditie & Algemene Voorwaarden – Dienstverlening Heijmans Vloeronderhoud**

**Artikel 1 - Begripsomschrijvingen Werkzaamheden:** schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht. Aannemer: Heijmans Vloeronderhoud die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert. Werkprogramma: een formulier waarop de aannemer in overleg met de opdrachtgever een werkomschrijving heeft aangegeven, waarop zo mogelijk tevens plaats, tijd en frequentie van de verschillende werkzaamheden staan vermeld, op basis waarvan de werkzaamheden worden uitgevoerd. Object: het schoon te houden gebouw, schip, bus, trein, sanitair, vliegtuig etc.

**Artikel 2 - Offerte a.** Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. **b.** Alle offertes zijn standaard 30 dagen geldig vanaf de offertedatum tenzij anders aangegeven. **c.** De opdrachtgever is verplicht de aannemer te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen. **d.** Indien het in de offerte vervatte aanbod wordt aanvaard heeft de aannemer het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

**Artikel 3 - Opdrachtbevestiging a.** Nadat door de aannemer de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging plus het werkprogramma, mag de aannemer er van uitgaan, dat de opdrachtgever zich met opdrachtbevestiging en werkprogramma volledig akkoord heeft verklaard. **b.** Uitsluitend deze algemene voorwaarden en de voorwaarden, gesteld op de opdrachtbevestiging en het daarbij behorende werkprogramma, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst. **c.** Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en de werkomschrijving te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.

**Artikel 4 - Wijzigingen van de overeenkomst -** Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen, zijn, behoudens in de gevallen genoemd in artikel 6 lid b en artikel 9 lid c van deze Algemene Voorwaarden, voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

**Artikel 5 - Onderaanneming a.** De aannemer is gemachtigd om zonder toestemming van de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten. **b.** De aannemer zal de opdrachtgever op de hoogte stellen indien werkzaamheden door derden zullen worden verricht. **c.** Voor onderaanneming ten behoeve van de aannemer zijn de Algemene Voorwaarden van Onderaanneming van toepassing.

**Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst a.** De werkzaamheden zullen overeenkomstig het werkprogramma worden uitgevoerd, maar de door de aannemer opgegeven termijnen in verband met het verrichten van werkzaamheden gelden als indicatie en niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. **b.** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan de aannemer, zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste een vergelijkbare kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever worden medegedeeld. **c.** Indien het de aannemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het overeengekomen noodzakelijk zijn, en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard dienen te gaan met prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 4. Meer of minder werk zoals benoemd bij lid d vallen hierbuiten. **d.** Meer- of minderwerk ten gevolge van het verwijderen van vervlekken of het reinigen op machinaal moeilijk te bereiken plekken zullen aan opdrachtgever worden doorberekend op basis van een manuurtarief van € 48,25 en nacalculatie. **e.** Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde christelijke of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag tussen 06.00 en 21:30 uur. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken naar het oordeel van de opdrachtgever, dan wel de aannemer, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken, met dien verstande dat indien op werkdagen buiten de voornoemde tijdstippen werkzaamheden

dienen te worden verricht een toeslag geldt van 30%, op zaterdag een toeslag van 50% en op zon-/feestdagen een toeslag van 100% zal worden berekend. **f.** Tijdens uitvoer door aannemer dient er geen personeel van derden aanwezig te zijn. **g.** Indien de vloer voorzien is van een beschermplaat, is deze de volgende dag pas weer belastbaar. Bij aangebrachte beschermplaten op harde en elastische vloeren kunnen aanzetstrepen zichtbaar zijn in het geval van zogenoemd strijklicht. Bij reiniging van tapijt kan zogenoemde shading van het tapijt zichtbaar zijn. **h.** Klachten van opdrachtgever door belopen van de vloer voor het aangegeven tijdstip, zoals aangegeven bij punt g van dit artikel, vallen niet onder verantwoordelijkheid van de aannemer noch klachten met betrekking tot schade of aanzetstrepen bij strijklicht. **i.** Klachten van opdrachtgever over het resultaat na het uitvoeren van een proefbehandeling vallen niet onder verantwoordelijkheid van aannemer. **j.** Wijzigingen in de planning/ het werkprogramma op verzoek van de opdrachtgever, dienen door opdrachtgever minimaal 5 werkdagen van tevoren te worden doorgegeven. Bij wijzigingen die later worden doorgegeven is Heijmans Vloeronderhoud gerechtigd om een toeslag van 50% over het gehele orderbedrag te berekenen. Bij wijzigingen binnen 24 uur is Heijmans Vloeronderhoud gerechtigd om een toeslag van 100% te berekenen. **k.** Eventuele kosten welke voortvloeien uit parkeren van meer dan € 10,- per opdracht komen voor rekening van opdrachtgever.

**Artikel 7 - Contractnaleving en controle a.** Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen werkprogramma, of indien de opdrachtgever aan de hand van een tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormering en –controlesysteem constateert, dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden het tevoren afgesproken niveau blijft, zal de opdrachtgever de aannemer onverwijld schriftelijk in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking. **b.** Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste: - een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking; - een redelijke termijn van tenminste 7 werkdagen waarbinnen de aannemer op de klacht zal dienen te reageren. **c.** De opdrachtgever dient de aannemer te allen tijde in de gelegenheid te stellen de klacht op haar juistheid te onderzoeken. De opdrachtgever is niet gerechtigd op grond van een klacht betaling van hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan de aannemer verschuldigd is uit te stellen of te weigeren. **d.** Indien ook de aannemer tot de conclusie komt dat sprake is van een afwijking en de geconstateerde afwijking niet binnen een redelijke termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de opdrachtgever vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekende brief op te zeggen of buitengerechtelijk te ontbinden. Van opzegging of ontbinding van de overeenkomst zal evenwel geen sprake zijn, indien de geconstateerde afwijking de eerste door de opdrachtgever aan de aannemer gemelde afwijking is binnen een periode van 6 maanden, of indien de geconstateerde afwijking van zo gering belang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van de opdrachtgever en de aannemer een zodanige afwijking een ontbinding van de overeenkomst niet rechtvaardigt.

**Artikel 8 - Hulpmiddelen a.** Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. De aannemer is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen. **b.** In afwijking van het hierboven onder a. bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Bij glazenwas werkzaamheden aan de buitenkant van het object is het de aannemer toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn. **c.** In overleg tussen opdrachtgever en de aannemer zullen voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door de aannemer, kosteloos ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever is gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van de aannemer, die in haar ruimte worden gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn. De ten behoeve van de schoonmaak- werkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van de aannemer. De opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van de aannemer er aan mee te werken, dat de aannemer de bedoelde goederen kan terug nemen. **d.** In overleg met de aannemer zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van de aannemer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke.

**Artikel 9 - Prijs a.** De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object. **b.** Indien in de in lid a. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van de aannemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 4 geschieden. **c.** Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van de aannemer, ten gevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden. **d.** De prijs is exclusief BTW voor bedrijven en voorrijkosten. Voorrijkosten bedragen €0,00 binnen de gemeente Emmen en €35,00 buiten gemeente Emmen en worden doorberekend bij opdrachten onder € 750,-.

**Artikel 10 - Betaling a.** Facturering zal plaatsvinden op de in de offerte genoemde tijdstippen. Indien de offerte hierover niets nader regelt, vindt facturering plaats na gedane werkzaamheden. Echter bedragen boven de €5000,00 geschieden in deelfacturatie. Opdrachten boven €5000,00 kan om een aanbetaling worden gevraagd. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, welke termijn wel als een fatale termijn geldt, zodat opdrachtgever van rechtswege in verzuim is bij gebreke van tijdige betaling zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling door de aannemer vereist is. **b.** Orders vanuit het buitenland dienen voor verzending betaald te zijn. **c.** Aannemer is gemachtigd om bij opdrachten die in gedeelten, over een periode van meer dan 3 weken, worden uitgevoerd met deelfacturering te werken. Ook onder een orderbedrag van €5000. Hierbij zal na iedere deel uitvoering het bedrag worden gefactureerd dat de waarde van die deel uitvoering vertegenwoordigt. **d.** De opdrachtgever dient de koopprijs respectievelijk de krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen aan de aannemer te voldoen zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Ingeval van niet-tijdige betaling van facturen respectievelijk van de uit hoofde van de overeenkomst met aannemer verschuldigde bedragen aan aannemer is de opdrachtgever wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, vermeerderd met een vertragingsrente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd. Daarnaast geldt dat indien 45 dagen na factuurdatum nog geen betaling door aannemer ontvangen is, aannemer zich het recht veerbehoud om administratiekosten met een maximale hoogte van € 45,- door te berekenen aan opdrachtgever. **e.** De aannemer is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen. **f.** Bij niet-tijdige betaling van facturen van de aannemer respectievelijk de uit hoofde van de overeenkomst met aannemer verschuldigde bedragen is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarover verschuldigde rente gehouden tot volledige vergoeding van zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaat, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de door de opdrachtgever verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 300,-. **g.** De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden op eerste verzoek van de aannemer zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de aannemer te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en incassokosten behoorlijk gedekt is en dat de aannemer daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van de aannemer tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden door de opdrachtgever.

**Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud** - Wanneer de aannemer goederen aan de opdrachtgever verkoopt, zoals schoonmaakmiddelen en sanitaire benodigdheden, behoudt de aannemer zich de eigendom van de goederen voor, totdat de op de goederen betrekking hebbende rekeningen met inbegrip van rente en kosten door de opdrachtgever zijn betaald. De aannemer is gerechtigd om zonder verdere aanzegging de goederen, voor zover niet verbruikt, terug te nemen nadat de vervaltijd van de ter zake van die goederen door haar aan de opdrachtgever gezonden rekeningen zal zijn verstreken.

**Artikel 12 - Aansprakelijkheid a.** De aannemer is niet aansprakelijk voor schade aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de opdrachtgever, tenzij die schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de aannemer, diens personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. In dat laatste geval is iedere aansprakelijkheid van de aannemer in elk geval beperkt tot het in het geding zijnde factuurbedrag met een maximum van € 10.000,-. De aansprakelijkheid kan, voor zo ver de

hoogte van de schade het factuurbedrag aanzienlijk overstijgt, in elk geval niet meer belopen dan het maximum bedrag per incident, waarvoor de aannemer een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) heeft afgesloten. Dit is een bedrag van €1.250.000,00 **b.** Bij het aangaan van de overeenkomst kan, indien zulks wenselijk wordt geacht, worden overeengekomen dat de aansprakelijkheid van de aannemer voor schade, te wijten aan opzet of grove schuld van de aannemer, zijn personeel of onderaannemers die aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de opdrachtgever wordt toegebracht, op een hoger bedrag dan €1.250.000,00 doch niet meer dan €4.537.000 per gebeurtenis wordt vastgesteld. De meerkosten die de aannemer heeft door het verzekeren van deze uitbreiding van de aansprakelijkheid zullen, tenzij anders overeengekomen, in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. **c.** De schade, zoals bedoeld in lid a en b waarvoor de aannemer tot aan het genoemde c.q. overeengekomen maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot de directe materiële schade en letselschade. De aannemer is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade en gevolgschade. Bij verlies van sleutels worden uitsluitend de kosten voor het vervangen van sleutels vergoed. **d.** Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is de aannemer niet aansprakelijk. **e.** De aannemer aanvaardt bij gebruik van een hoogwerker geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten e.d. **f.** De opdrachtgever vrijwaart de aannemer voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade. **g.** De opdrachtgever is verplicht om een schade binnen 14 dagen na het schadevoorval te melden, bij gebreke waarvan de schadeaanspraak komt te vervallen van rechtswege, behoudens indien de opdrachtgever kan aantonen dat het overschrijden van die termijn niet aan haar schuld te wijten is, dan wel volgens verkeersopvattingen voor haar risico komt.

**Artikel 13 - Relatiebeding a.** Het is de opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van de aannemer met de aannemer, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en aannemer en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van de aannemer in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten de aannemer om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever. **b.** Indien zonder instemming van de aannemer door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in lid a. van dit artikel bedoelde werknemers, verbeurt de opdrachtgever aan de aannemer een boete van €500,00 per bedoelde arbeidsverhouding per week of gedeelte van een week dat een zodanige arbeidsverhouding heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

**Artikel 14 - Duur van de overeenkomst en beëindiging a.** De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. **b.** Opdrachtgever kan kosteloos ingeplande projecten tot 7 werken vóór aanvang van de werkzaamheden annuleren. Binnen 7 werkdagen vóór aanvang van de werkzaamheden wordt door aannemer 100% van de totale opdrachtsom in rekening gebracht bij opdrachtgever. **c.** Beëindiging van de overeenkomst kan, door beide partijen, slechts bij aangetekend schrijven geschieden. De opzegtermijn bedraagt in alle gevallen minimaal 3 maanden en vangt aan: bij opzegging door aannemer: op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is geschied. Bij opzegging door opdrachtgever: - Indien aannemer meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat de nieuwe aannemer schriftelijk aan aannemer bekend is gemaakt; - Indien aannemer niet meedingt in nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is geschied, echter met dien verstande, dat minimaal 1 maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe aannemer of het besluit tot herinbesteding schriftelijk aan aannemer bekend is gemaakt. Opzegging geschiedt tegen het einde van de kalendermaand. **d.** Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat: - de wederpartij surséance van betaling aanvraagt; - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

**Artikel 15 - Contract wisseling en werkgelegenheid a.** De aannemer zal zijn personeel belonen conform de geldende cao-bepalingen. Hij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor Loonbelasting, premie Sociale Verzekeringswetten, AOW. etc. De aannemer vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande. **b.** De aannemer verbindt zich jegens de opdrachtgever zich te gedragen conform het bepaalde omtrent werkgelegenheid bij contract wisseling in de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf. De aannemer zal derhalve zowel bij het aangaan van de overeenkomst met de opdrachtgever, alsook bij beëindiging ervan – voor zover hierbij sprake is van contract wisseling - in overleg treden met de andere in het geding zijnde aannemer, teneinde zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden,

en om uitvoering te geven aan een, conform CAO, mogelijk op één van beide aannemers rustende verplichting tot het aanbieden van een arbeidsovereenkomst aan het schoonmaakpersoneel. **c.** Voor zover de opdrachtgever, na beëindiging van de overeenkomst met de aannemer, de werkzaamheden zoals genoemd in artikel 1 lid a niet uitbestedt aan een ander doch inbestedt, zijn de artikelen BW 7:662 e.v. inzake overgang van onderneming van toepassing

**Artikel 16 - Overmacht a.** Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, tijdelijk - ten hoogste 3 maanden - niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. **b.** Indien de overmacht langer duurt dan de in lid a. van dit artikel genoemde termijn, zullen de aannemer en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode. **c.** Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

**Artikel 17 - Geschillen a.** Geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst, melden binnen 30 dagen, kunnen ter beslechting worden voorgelegd aan de geschillencommissie van de Stichting Waarborg Tapijt- en Meubelreiniging, de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche of aan de bevoegde burgerlijke rechter. Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat zulks het geval is. De betreffende verklaring dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden medegedeeld. **b.** Indien de aannemer of de opdrachtgever het geschil wenst voor te leggen aan de burgerlijke rechter dan is de rechtbank te Assen in eerste instantie bevoegd om van het geschil kennis te nemen, onverminderd het recht van de aannemer om zich te wenden tot de rechtbank van het arrondissement waar opdrachtgever gevestigd of woonachtig is.